

وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري



الشركة الوطنية للاستغلال وتوزيع المياه  
SOCIÉTÉ NATIONALE D'EXPLOITATION ET DE DISTRIBUTION DES EAUX

# التقرير السنوي 2018



الإدارة المركزية لمراقبة التصرف

ديسمبر 2020

# الفهرس

3	تقديم المؤسسة
4	تقديم الشركة
6	الهيكل التنظيمي
7	الإنجازات في أرقام
9	<b>الأنشطة الفنية</b>
10	إنتاج المياه
11	توزيع المياه
12	الاقتصاد في الماء
14	التحكم في الطاقة
15	الجودة
16	الإفراق
16	المنظومة المعلوماتية الجغرافية
17	<b>الأنشطة الإدارية</b>
18	التنظيم
19	الشؤون القانونية والعقارية
20	التدقيق الداخلي
20	التفقدية العامة
20	الاتصال والتعاون الدولي
21	الإعلامية
22	أعمال مجلس الإدارة
22	أعمال لجنة الصفقات ولجان الشراءات
23	<b>الموارد البشرية</b>
24	الموارد البشرية
26	<b>الوضع المالي</b>
27	الاستثمارات
29	القوائم المالية

# توطئة



تعلفت باستثمارات التنمية  
24,6 مليون دينار  
استثمارات الاقتناء والتجديد.

كما بلغت أعباء الاستغلال  
للشركة سنة 2018 ما يناهز  
506,6 مليون دينار مقابل  
436,8 مليون دينار

لإيرادات الاستغلال. كما أن النتيجة المحاسبية  
الصافية بلغت 92,7 مليون دينار سلبي في أواخر  
السنة، وتعود بالأساس إلى تواصل تجميد تعريفه بيع  
الماء مقابل الارتفاع المتواصل لأسعار مدخلات  
إنتاج وتوزيع المياه خاصة الكهرباء والمعدات  
المستوردة والمحروقات وكلفة الاستثمارات لإنجاز  
البنية التحتية الأساسية.

وأمام هذه الظروف الصعبة ومحافظه على ديمومة  
المكاسب والانجازات فقد واصلت الشركة سياستها  
للتحكم وترشيد الاستهلاك في الطاقة حيث تطور  
مؤشر الاستهلاك النوعي للطاقة ليبلغ  
680 واط ساعة/م<sup>3</sup> مقابل 650 واط ساعة/م<sup>3</sup> سنة  
2017 رغم ما عرفته سنة 2018 من انطلاق  
استغلال العديد من المشاريع الجديدة التي تعتمد على  
الطاقة مثل محطات تحلية مياه البحر والمياه الجوفية  
المالحة وكذلك محطات الضخ لتحويل المياه بين  
المناطق المتباعدة.

اتسمت سنة 2018 بالعديد من التحديات التي  
واجهتها الشركة للمحافظة على توازنها مع تأمين  
المرفق العام ومن أهمها نذكر:

- ☞ التحكم في عناصر الإنفاق بالنظر إلى عدم  
تطور المداخيل بالنسبة المطلوب نتيجة تواصل  
تجميد سعر بيع الماء.
- ☞ الإيفاء بتعهداتها تجاه الحرفاء والمزودين  
والممولين الأجانب في إطار خدمة الدين.
- ☞ تنفيذ برنامج الانتداب لسد الشغورات نتيجة  
الإحالات على التقاعد خلال السنوات الأخيرة.
- ☞ ضمان الاستقرار الاجتماعي داخل المؤسسة  
بتحسين الخدمات الاجتماعية و النهوض  
بالعلاقات المهنية والإحاطة الصحية بالأعوان.

عملت الشركة الوطنية لاستغلال وتوزيع المياه  
خلال سنة 2018 على مواصلة تأمين تزويد السكان  
بالماء الصالح للشرب في أحسن الظروف وبالجودة  
والنوعية المطلوبة وذلك بحسن التصرف والتحكم  
في الموازنة بين العرض والطلب على الماء بطريقة  
متكاملة مكنتها من تلبية الطلبات الإضافية بأقل  
التكاليف.

وقد تم خلال سنة 2018 المصادقة على إستراتيجية  
الشركة المتعلقة ببناء القدرات في التصرف وتحسين  
الأداء والتي تهدف إلى تحديث المؤسسة وتطويرها  
عبر خطة عمل تقوم بالأساس على تأمين  
المنظومات المائية الكبرى والنجاعة الطاقية  
والتحول الرقمي والتصرف المندمج في العرض  
والطلب على الماء.

وفي هذا الإطار شرعت الشركة في تنفيذ العديد من  
الإصلاحات تخص بالأساس الإطار التنظيمي  
والمؤسسي ورفع كفاءة الأداء وترشيد  
النفقات مع الحرص على تأمين المنظومات المائية  
الكبرى.

هذا ومسايرة للتطور التكنولوجي وخاصة التحول  
الرقمي فقد شرعت الشركة خلال سنة 2018 في  
تركيز المنظومة المعلوماتية التجارية الجديدة (SIC)  
والانطلاق في استغلالها في الثلاثي الثالث من السنة  
مع تعميمها على جميع الأقاليم مما سيمكنها مستقبلا  
من سرعة تبادل وتوفير المعلومة ويساعدها على  
تحسين وتطوير الخدمات المسداة للحرفاء. كما تم  
إنجاز المرحلة الثانية من المنظومة المعلوماتية  
الجغرافية (SIG) والتقدم في إنجاز المنظومة  
المعلوماتية للصيانة (GMAO).

ومن أهم المشاريع الكبرى التي دخلت حيز  
الاستغلال نذكر محطة تحلية مياه البحر بجرية  
بالإضافة إلى عدد من محطات تحلية المياه الجوفية  
المالحة بالجنوب التونسي مما مكن من بلوغ حجم  
إنتاج 698,1 مليون م<sup>3</sup> من الماء الصالح للشرب  
مسجلا تطورا بنسبة 2,6% مقارنة بإنتاج سنة  
2017. وقد تم نقل وتحويل هذه الكميات المنتجة عن  
طريق شبكات جلب وتوزيع بطول 55 ألف كم لفائدة  
2,9 مليون مشترك لتكون نسبة التزويد الجمالية في  
حدود 98,1% منها 85% عن طريق الشركة. وقد  
بلغت جملة الاستثمارات المنجزة خلال سنة 2018  
حوالي 200 مليون دينار منها 174,9 مليون دينار

# تقديم المؤسسة



تقديم الشركة

الهيكل التنظيمي

الإنجازات في أرقام

# تقديم الشركة

## التسمية

الشركة الوطنية لاستغلال وتوزيع المياه

## المقر الاجتماعي

شارع سليمان بن سليمان، المنار 2، تونس 2092

## الصيغة القانونية

منشأة عمومية أحدثت بمقتضى القانون عدد 22 لسنة 1968 المؤرخ في 02 جويلية 1968 والمنقح بالقانون عدد 21 لسنة 1976 المؤرخ في 21 جانفي 1976 وأدرجت ضمن المؤسسات العمومية التي لا تكتسي صيغة إدارية بمقتضى الأمر عدد 2265 لسنة 2004 المؤرخ في 27 سبتمبر 2004.

تعتبر الشركة متاجرة في علاقاتها مع الغير وتطبق عليها أحكام القانون الخاص بالشركات الخفية الاسم عدا ما وقع التنصيص عليه في قانون تأسيسها.

## مهامها

إنتاج وتوزيع الماء الصالح للشرب قصد تأمين تزويد جميع مناطق الجمهورية التونسية.

## أنشطتها

- إنتاج المياه : الإنتاج والمعالجة والجلب،
- توزيع المياه : إدارة شبكات توزيع المياه مع الصيانة لكل المنشآت المائية وتجهيزاتها،
- التطوير : الدراسات والأشغال،
- التصرف في المشتركين : الربط والتزويد مع الحرص على جودة الخدمات.

## مجلس الإدارة

ترجع الشركة الوطنية لاستغلال وتوزيع المياه بالنظر إلى وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري كسلطة إشراف. يتكون مجلس إدارة الشركة من رئيس في شخص الرئيس المدير العام و11 عضوا ينتمون إلى عدة قطاعات اقتصادية واجتماعية علاوة على مراقب الدولة.

وقد تألف مجلس الإدارة سنة 2018 من السادة الآتي ذكرهم.

## رئيس مجلس الإدارة

الرئيس المدير العام للشركة الوطنية لاستغلال وتوزيع المياه : مصباح الهلالي

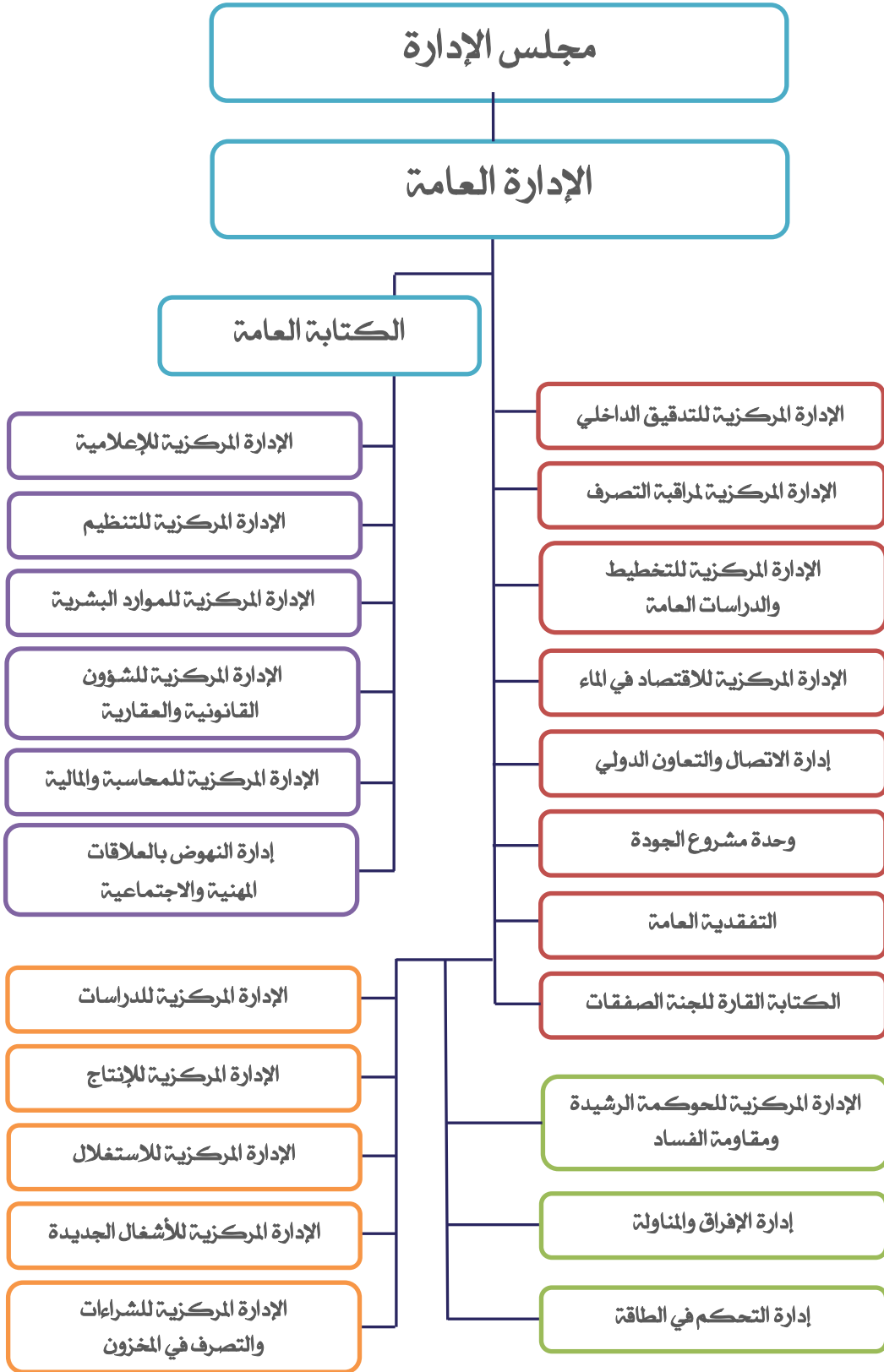
## الأعضاء

وزارة الداخلية :	رشاد الهرسي
وزارة التنمية والاستثمار والتعاون الدولي :	بلقاسم عياد
وزارة المالية :	جواهر بن عمر
وزارة الصناعة و المؤسسات الصغرى والمتوسطة :	فتحي السهلاوي
وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري :	رضا قبوج
وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري :	حسن لطفي الفريقي
وزارة السياحة و الصناعات التقليدية :	فهيم الحوكي ثم كريم بالحسين
وزارة الصحة :	حلمي الجبالي
الديوان الوطني للتطهير :	الحبيب عمران ثم عبد المجيد الطيب
الاتحاد التونسي للفلاحة والصيد البحري :	معز بن زغدان
الاتحاد العام التونسي للشغل :	حسين الشارني

## مراقب الدولة

مراقب الدولة : مريم القزي اليحمدي ثم  
آمن الشارني

# الهيكل التنظيمي



# الإنجازات في أرقام

البيانات	الوحدة	2018	2017	التطور	الميزانية	مستوى إنجاز الميزانية
<b>إنتاج المياه</b>						
إنتاج المياه	م <sup>3</sup>	698,1	680,5	%2,6	693,5	%100,7
مياه سطحية	م <sup>3</sup>	403,3	395,1	%2,1	-	-
مياه جوفية	م <sup>3</sup>	247,7	245,8	%0,8	-	-
مياه محلاة	م <sup>3</sup>	39,0	30,1	% 29,6	-	-
مياه معالجة بإزالة الحديد	م <sup>3</sup>	8,1	9,5	% -14,7	-	-
كلفة شراء المياه	د	19,5	20,1	%2,1	-	-
استهلاك الطاقة الكهربائية	و س / م <sup>3</sup>	680	650	-	-	-
<b>التوزيع والاستهلاك</b>						
المياه الموزعة	م <sup>3</sup>	625,4	612,3	% 2,1	-	-
المياه المستهلكة والمفوترة	م <sup>3</sup>	447,2	454,5	% -2,6	463,6	%96,5
العدد الجملي للمشاركين	مليون مشترك	2,929	2,885	% 1,5	2,980	%98,3
الاستهلاك الفردي في الثلاثية	م <sup>3</sup>	31,2	32,4	% - 3,5	-	-
نسبة التوريد	%	85,0	84,7	0,3 نقطة	84,9	0,1 نقطة
نسبة الربط	%	84,6	84,4	0,2 نقطة	84,6	-
التوصيلات الجديدة	وحدة	68132	91773	% -25,8	90 000	%75,7
تمديد القنوات	كم	897	993	% -9,7	1200	%74,8
<b>مردودية الشبكات</b>						
مردودية شبكة التوزيع	%	76,0	76,3	-0,3 نقطة	76,5	-0,5 نقطة
مردودية شبكة الجلب	%	90,5	91,1	-0,6 نقطة	92,1	-1,6 نقطة
التسربات	تسرب	216793	224600	% -3,5	-	-
عدد التسربات لـ 1000 مشترك	تسرب	74,0	77,9	3,9 نقطة	-	-
الكسور	كسر	19780	20375	% -2,9	-	-
عدد الكسور لـ 100 كم من الشبكة	كسر	35,9	37,6	-1,7 نقطة	-	-



# الإنجازات في أرقام

البيانات	الوحدة	2018	2017	التطور	الميزانية	مستوى إنجاز الميزانية
<b>الموارد البشرية</b>						
العدد الجملي للأعوان	عون	6413	6318	%1,5	7882	% 81,4
عدد الأعوان المرسمين	عون	6409	6312	%1,5	7876	% 81,4
عدد الأعوان العرضيين	عون	4	6	%-33,3	6	% 66,7
نسبة التأطير	%	9,9	9,6	0,3 نقطة	9,3	0,6 نقطة
عدد المشتركين لكل عون	مشترك / عون	457	457	-	378	% 120,9
عدد أيام التكوين	يوم	6001	3527	%70,1	6 200	% 96,8
<b>التصرف المالي</b>						
معدل ثمن بيع الماء باعتبار المعاليم القارة	د/م <sup>3</sup>	810	0,779		0,775	-
معدل ثمن بيع الماء بدون اعتبار المعاليم القارة	د/م <sup>3</sup>	669	0,648		0,643	-

- م<sup>3</sup>: مليون متر مكعب  
 - و/س/م<sup>3</sup>: واط ساعة للمتر مكعب  
 - م د: مليون دينار  
 - د/م<sup>3</sup>: دينار للمتر مكعب

# الأنشطة الفنية



إنتاج المياه

توزيع المياه

الاقتصاد في الماء

التحكم في الطاقة

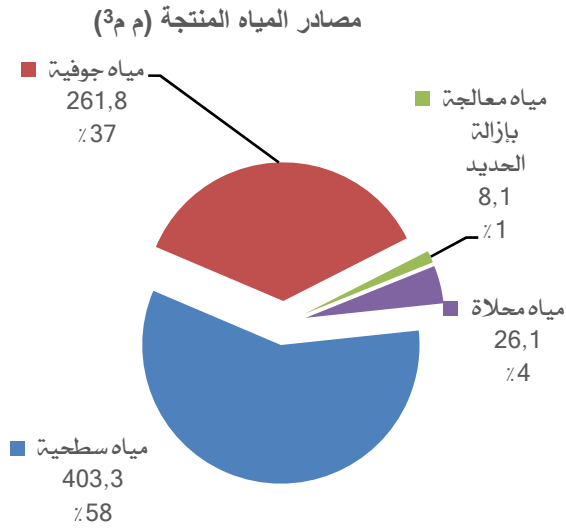
الجودة

الإفراق

المنظومة المعلوماتية

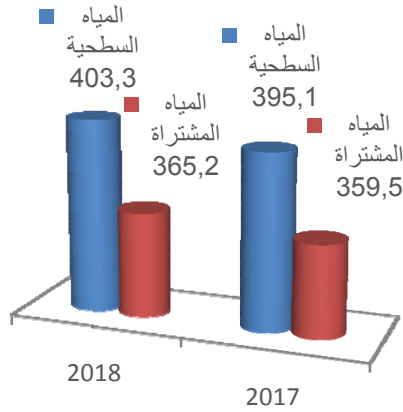
الجغرافية

# إنتاج المياه



بلغت كميات المياه المنتجة من الماء الصالح للشرب 698,1 م<sup>3</sup> سنة 2018 مقابل 680,5 م<sup>3</sup> سنة 2017 مسجلة بذلك نسبة تطور بـ 2,6%.

يبين الرسم المقابل مختلف مصادر المياه المنتجة.



## 1- مصادر المياه

### المياه التقليدية

#### أ - المياه السطحية

شهدت كمية المياه السطحية المعالجة والمنتجة تطورا بنسبة 2,1% مقارنة بالسنة المنقضية حيث بلغت 403,3 م<sup>3</sup> سنة 2018 مقابل 395,1 م<sup>3</sup> سنة 2017.

مثلت كميات المياه الخام المشتراة من شركة استغلال قنال وأنابيب مياه الشمال 91% من جملة المياه الخام السطحية لتبلغ 365,2 م<sup>3</sup> سنة 2018.

#### ب - المياه الجوفية

عرفت سنة 2018 تطورا بنسبة 2,1% في كمية المياه الجوفية المنتجة لتبلغ 247,7 م<sup>3</sup> (245,8 م<sup>3</sup> سنة 2017) منها 121,6 م<sup>3</sup> تم استخراجها من الآبار التي يقع استغلالها على مستوى الأقاليم.

## المياه غير التقليدية

### أ - المياه المحلاة

شهدت سنة 2018 دخول محطة تحلية مياه البحر بجربة حيز الاستغلال بداية من غرة ماي وقد سجلت إنتاج 7,8 م<sup>3</sup> من الماء الصالح للشرب. فيما بلغ عدد محطات تحلية المياه الجوفية بالجنوب التونسي 15 محطة مع موفى سنة 2018 بطاقة إنتاج بلغت 31,2 م<sup>3</sup> أي بتطور ب 4% مقارنة بسنة 2017.

### ب - المياه المعالجة بإزالة الحديد

شهدت كمية المياه المعالجة بإزالة الحديد تراجعاً بنسبة 14,7% مقارنة بالسنة المنقضية لتبلغ 8,1 م<sup>3</sup> سنة 2018.

## توزيع المياه

أمام الارتفاع المتزايد للاستهلاك وفي إطار تزويد مشتركها بالماء الصالح للشرب، قامت الشركة خلال سنة 2018 بتوزيع 625,4 م<sup>3</sup> من الماء الصالح للشرب وذلك باستغلال ما يقارب 1185 خزان بسعة توازي 1380 م<sup>3</sup>.

### 1- مبيعات المياه

شهدت كمية المياه المفوترة تراجعاً مقارنة بالسنة المنقضية حيث بلغت 447,2 م<sup>3</sup> سنة 2018 ويحتكر الاستعمال المنزلي 77,6% من جملة استهلاك المياه. كمل شهد الاستهلاك الفردي في الثلاثية خلال سنة 2018 تراجعاً ب 4,1% ليبلغ 38,2 م<sup>3</sup> مقابل 39,8 م<sup>3</sup> السنة الفارطة.

### 2- التوصيلات الجديدة

قامت الشركة سنة 2018 بإنجاز 68132 توصيلة جديدة (91773 توصيلة سنة 2017) منها 83,4% أنجزت عن طريق المناولة ليكون العدد الجملي للمشتركين 2,929 مليون مشترك مع موفى سنة 2018.

### 3- التزويد والربط بالشبكة

سجلت نسبة التزويد عن طريق الشركة تطوراً ب 0,3 نقطة مقارنة بالسنة المنقضية حيث بلغت 85,0%.

فيما يتعلق بنسبة الربط بشبكات التوزيع، فقد شهدت تطورا بنسبة 0,2 نقطة لتبلغ بذلك 84,6% مع نهاية سنة 2018.

البيانات	2018	2017	التطور
<b>التزويد</b>			
نسبة التزويد عن طريق الشركة	85,0%	84,7%	0,3 نقطة
نسبة التزويد عن طريق الهندسة الريفية	41,5%	41,5%	-
نسبة التزويد الوطنية	98,1%	97,9%	0,2 نقطة
<b>الربط</b>			
نسبة الربط للعائلات	84,6%	84,4%	0,2 نقطة

## الاقتصاد في الماء

يعد الاقتصاد في الماء مجالا حيويا بالنسبة للشركة ومحورا استراتيجيا في نشاطها وكل ما يترتب عنه من تعميم وتحسين وسائل العد، تحسيس وتوعية المشركين على ترشيد استهلاك الماء والمحافظة عليه، تجديد القنوات.

### 1- الأنشطة الفنية في مجال الاقتصاد في الماء

#### تجهيز النظم والمنشآت المائية بوسائل عد

يتمثل برنامج تجهيز كافة النظم والمنشآت المائية بوسائل عد، حيث تم خلال سنة 2018 تركيب 22 عداد ميكانيكي و82 عداد كهرومغناطيسي و20 عداد مناطق كما تم تركيب 8 معدلات ضغط.

#### البحث عن التسربات

في إطار برنامج الشركة المتواصل للبحث عن التسربات على مستوى الشبكات وتحديد المناطق ذات الأولوية تم خلال سنة 2018 مراقبة 906,3 كم من القنوات عبر الوسائل الذاتية مما مكن من كشف وإصلاح 1098 تسرب وكسر.

#### تجديد التوصيلات الرصاصية

قصد الحد من التسربات وضياع الماء تقوم الشركة بتجديد توصيلاتها الرصاصية المتقدمة وتعويضها بتوصيلات من متعدد الإثمين. وفي هذا السياق قامت الشركة بتجديد 2087 توصيلة رصاصية سنة 2018.

## تحسين العد لدى المشتركين

يندرج برنامج تغيير العدادات القديمة والمعطبة في إطار الحد من الفوترة بصفة تقديرية وتحسين دقة العد لدى المشتركين وقد تم خلال سنة 2018 تغيير 49452 عداد منها 48686 عدادا معطبا.

العدادات	2018	%
- المعطبة	48686	98,5
- غير المصنفة	618	1,2
- غير الملائمة من حيث القطر	48	0,3
<b>المجموع</b>	<b>49452</b>	<b>100</b>

## 2- مردودية الشبكات

بلغت مردودية شبكات التوزيع 76,0 % خلال سنة 2018 مسجلة بذلك تراجعاً بـ 0,3 نقطة مقارنة بالسنة المنقضية (76,3% سنة 2017) كما سجلت مردودية شبكات الجلب تراجعاً بـ 0,6 نقطة لتبلغ 90,5 % سنة 2018 (91,1% سنة 2017) وهو ما ترتب عنه تراجعاً بـ 0,8 نقطة على مستوى المردودية الجمالية للشبكات لتبلغ 69,5 % سنة 2018 (70,3 % سنة 2017). يعود هذا التراجع أساساً إلى ضعف نسق تجديد الشبكات والمعدات بما في ذلك العدادات على مستوى الشبكات والحرفاء ويبين الجدول الموالي هذه المعطيات:

البيانات	2018	2017	التطور
مردودية شبكات التوزيع	76,0%	76,3%	0,3 نقطة
مردودية شبكات الجلب	90,5%	91,1%	-0,6 نقطة
المردودية الجمالية للشبكات	69,5%	70,3%	-0,8 نقطة

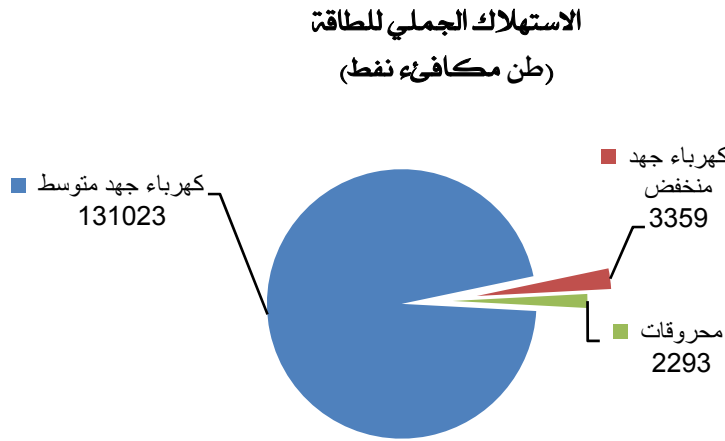
وفي هذا الإطار تجدر الإشارة إلى أن كميات المياه الضائعة تتكون من ثلاث عناصر وهي:

- الضياع التقني Pertes techniques الناتج عن التدخلات الفنية ضمن عمل الشركة من تنظيف للقنوات في حالة إصلاح الكسور والتسربات وتنظيف الخزانات والمنشآت التابعة لمحطات المعالجة والتحلية مثل المرشحات،
- الضياع التجاري بسبب الربط غير الشرعي والعدادات المعطبة لدى المشتركين Pertes Commerciales،
- الضياع الناتج عن التسربات Pertes physiques.

# التحكم في الطاقة

واصلت الشركة تنفيذ جملة من التدابير التنظيمية والفنية وانجاز المشاريع التي تساهم في تقليص التكاليف الطاقية لإنتاج الماء . وفي هذا السياق، بلغت جملة التكاليف الخاصة بالطاقة الكهربائية والمحروقات 104,89 م د سنة 2018 أي بنسبة تطور قدرت بـ 23% مقارنة بسنة 2017. ويعود هذا الارتفاع أساسا إلى الزيادة في أسعار الكهرباء في ثلاثة مناسبات والمحروقات في 04 مناسبات خلال سنة 2018 والمقدرة بنسبة 18% مقارنة بسنة 2017.

تجدر الإشارة إلى أن استهلاك الطاقة الكهربائية الجميلة للشركة سنة 2018 بلغ 474,85 جيغواط ساعة بكلفة 100,65 م د مقابل 442,06 جيغواط ساعة سنة 2017 بكلفة 81,09 م د. يبين الرسم الموالي توزيع استهلاك الطاقة الجميلة حسب الصنف.



## 1- استهلاك الطاقة الكهربائية من صنف الجهد المتوسط

شهد استهلاك الطاقة الكهربائية تطورا في كلفته بنسبة 24 % ليبلغ 97 م د والذي يعود أساسا إلى الزيادة في أسعار الكهرباء سنة 2018 كما شهد ارتفاعا في الاستهلاك بنسبة 7,5% ليصل 463 جيغواط ساعة سنة 2018 (430,6 جيغواط ساعة سنة 2017). بلغ عدد عقود التزود بالطاقة من صنف الجهد المتوسط 1039 عقدا سنة 2018 (984 عقدا سنة 2017) أي بزيادة 55 عقدا تمثلت في ربط 40 بئرا و 14 محطة ضخ ومحطة لتحلية مياه البحر بجرية.

## 2- استهلاك الطاقة الكهربائية من صنف الجهد المنخفض

شهد هذا النوع من الاستهلاك تطورا بـ 2,68 % ليبلغ 11,87 جيغواط ساعة سنة 2018 مقابل 11,56 جيغواط ساعة سنة 2017. وقد بلغ عدد عقود التزود بالطاقة من هذا الصنف

903 عقدا مع موفى سنة 2018 و يمثل الاستهلاك في الجهد المنخفض 2,5 % من جملة استهلاك الكهرباء.

### 3- مؤشر الاستهلاك الطاقى النوعي:

- بلغ الاستهلاك الطاقى النوعي 680 واط ساعة لإنتاج واحد متر مكعب من الماء الصالح للشرب سنة 2018 مقابل 650 واط ساعة/م<sup>3</sup> سنة 2017.
- ومن أهم الأسباب التي ساهمت في ارتفاع مؤشر الاستهلاك الطاقى النوعي نذكر:
- بداية تشغيل محطتي الضخ وتحلية مياه البحر بجزيرة،
  - بداية تشغيل محطات مشروع محاور الشمال وخاصة محطتي ضخ ومعالجة المياه بفرنانة،
  - تطور ضخ محطة كركر لتلبية حاجيات صفاقس الكبرى وعدد من مناطق المهديّة نتيجة لتقلص التزود بمياه آبار القيروان وسببلة وجملة.

### 4- المحروقات

شهد استهلاك المحروقات خلال سنة 2018 تطورا بنسبة 4,2 % لتبلغ 2293 طن مكافئ نفط.

## الجودة

### 1. جودة الخدمات

خلال سنة 2018، تحصّلت محطتي التحلية بجزيرة وجرجيس على شهادة في نظام الإدارة المتدمج للجودة والبيئة (SMI) طبقا لمواصفات إيزو 9001 صيغة 2015 وإيزو 14001 صيغة 2015.

وفي مجال إرساء منهجية المسؤولية المجتمعية للمؤسسات (RSO/RSE) بالشركة تم انبعاث لجنة مشروع وذلك طبقا لمذكرة الإدارة العامة عدد 1539 المؤرخة بتاريخ 2013/07/01 إضافة إلى أن وحدة مشروع الجودة حضرت عدة اجتماعات للموافقة والمصادقة على المراحل المختلفة للدراسة وحلقات تكوينية تتعلق بالاستقبال في المؤسسات العمومية وشعار مرحبا و عدة اجتماعات عمل بالمعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية (INNOPRI).

### 2. جودة المياه الموزّعة

قامت الشركة خلال سنة 2018 بتحليل 49 ألف عينة كانت في مجملها مطابقة للمواصفات المطلوبة حيث بلغت نسبة العينات غير المطابقة 2,3% فقط علما وأن النسبة القصوى المحددة من طرف المنظمة العالمية للصحة هي 5%.



## الإفراق

شهدت سنة 2018 تجديد قائمة المشاريع القابلة للإفراق وذلك بإعطاء الأولوية للمشاريع التي تمثل عائقا للسير العادي لإنتاج وتوزيع المياه باعتبار وجود نقص في المقاولات المختصة في إنجاز التوصيلات وإصلاح الكسور والتسربات في بعض المناطق.

ورد على الشركة خلال السنة الحالية 10 مطالب منها 07 مطالب تتعلق بمشاريع صيانة الشبكات المائية وقد تم قبول 5 باعثين بإعداد الدراسات الأولية لمشروع إنتاج الهيبوكلوريت درجة 50 بسبيدي بوزيد ومشروع صيانة الشبكات المائية وإنجاز التوصيلات بالشمال الغربي.

## المنظومة المعلوماتية الجغرافية

تم خلال سنة 2018 تعميم وتركيز المنظومة المعلوماتية الجغرافية على مستوى تونس الكبرى وذلك لتمكين مصالح الشركة من جرد ممتلكات الشركة، المساعدة في تقييم الأصول الثابتة، تطوير المنظومة الخرائطية من سند ورقي إلى سند رقمي، تحسين الخدمات وتسهيل أخذ القرارات على المستوى الفني لمصالح الاستغلال ومصالح الإنتاج عند التدخل على الشبكات والتجهيزات المائية في حالة حصول الأعطاب والكسور، التنسيق مع مختلف المؤسسات العمومية عند القيام بأشغال حساسة في حال وقوع أعطاب على الشبكات تستوجب قطع تزويد الماء.

وفي هذا السياق تم خلال سنة 2018 اقتناء وتوفير كافة التجهيزات الإعلامية اللازمة كما تمت برمجة حلقات تكوينية لفائدة مستعملي المنظومة المعلوماتية الجغرافية هذا بالإضافة إلى إعداد ورقمنة كافة المعطيات والبيانات والخرائط الجغرافية وتثبيتها على المنظومة الإعلامية.

# الأنشطة الإدارية



## التنظيم

الشؤون القانونية والعقارية

الاتصال والتعاون الدولي

الإعلامية

أعمال مجلس الإدارة

أعمال لجنة الصفقات ولجان الشراءات

# التنظيم

قامت الشركة خلال سنة 2018 بإصدار وتحيين عدة مذكرات تنظيمية ومذكرات إدارة عامة شملت عدة مجالات مختلفة منها:

## - المجال التجاري

إصدار 13 مذكرة إدارة عامة في هذا الموضوع بالإضافة إلى المساهمة في تركيز المنظومة المعلوماتية التجارية من خلال حل العديد من المسائل الإجرائية العالقة،

## - مجال الموارد البشرية

نشر 04 مذكرات إدارة عامة تعلقت بالمغادرة الإختيارية للأعوان إضافة إلى التصريح بالمكاسب والمصالح،

## - المجال الجبائي

إصدار مذكرة إدارة عامة تمثلت في تطبيق النسب الجديدة للأداء على القيمة المضافة،

## - مجال الشؤون القانونية والصفقات العمومية

إصدار مذكرتين تنظيميتين تعلقتا بإبرام الصفقات العمومية عبر منظومة الشراء العمومي على الخط (TUNEPS) وأخرى حول إجراءات متابعة حوادث أضرار المياه المرتبطة بالمسؤولية المدنية للشركة في إطار التأمين الذاتي إضافة إلى ثلاثة مذكرات إدارة عامة،

## - مجالات مختلفة

إصدار 08 مذكرات إدارة عامة من بينهم إحداث لجنة إسناد التمويل العمومي للجمعيات، مشروع المسؤولية المجتمعية بالشركة وإحداث لجنة إحالة المعدات على عدم الاستعمال ولجنة التفويت فيها بالبيع.

أما على مستوى الهيكلة فقد وقع الإنتهاء من دراسة وإعداد مشروع الهيكل التنظيمي للشركة وعرضه على أنظار مجلس الإدارة بتاريخ 18 ديسمبر 2018 بالإضافة إلى التمديد في مدة صلوحية كل من:

- وحدات متابعة إنجاز مشروع (SIG)،

- وحدة إنجاز متابعة مشروع تأمين طاقة الإنتاج وتدعيم البنية الأساسية لإنتاج الماء الصالح للشرب،

- وحدة إنجاز متابعة مشروع تدعيم البنية التحتية للماء الصالح للشرب الخاصة بالمراكز الحضرية (JICA)،

- وحدة إنجاز متابعة مشروع محطة تحلية مياه البحر بجزيرة،

- وحدتي متابعة مشروع محطة تحلية مياه البحر بالزارات من ولاية قابس.

# الشؤون القانونية والعقارية

شهدت سنة 2018 متابعة لعقود التأمين المبرمة مع شركة اللويد التونسي كما هو مبين بالجدول الموالي:

الوحدة: ألف دينار		
البيانات	المبلغ الجملي	(%)
عقد تأمين أسطول السيارات	322,3	11,8
عقد تأمين ضد الحرائق	273,1	10
عقد تأمين المسؤولية المدنية	2117,8	77,4
عقد تأمين ضد مخاطر أخرى	22,9	0,8
<b>المجموع</b>	<b>2736,1</b>	<b>100</b>

وقع خلال سنة 2018 التصريح بـ 86 حادث مرور وقد تم التعويض لصالح الشركة في 08 حوادث تتعلق بثلاثة حوادث سنة 2016 وخمسة حوادث سنة 2017 بمبلغ جملي ناهز 11,4 ألف دينار من جملة المصاريف البالغة حوالي 16,2 ألف دينار كما سجلت الشركة 03 حوادث حريق و07 حوادث تخريب إضافة إلى 38 حادث سرقة.

هذا وقد بلغ عدد حوادث الشغل 214 حادثا وهو ما يعادل 6163 يوم عمل ضائع كما بلغت جملة المصاريف 480,9 ألف دينار.

فيما يتعلق بعقود التسويغ فقد وقع فسخ 13 عقد تسويغ خلال سنة 2018 تخص 02 محلات معدة للإدارة و11 محلا معدا للسكنى ليكون العدد الجملي لعقود التسويغ 64 عقدا مع نهاية سنة 2018 بكلفة ناهزت 462 ألف دينار منها 445 ألف دينار محمولة على عاتق الشركة.

أما في الميدان العقاري فقد تم خلال سنة 2018 تسوية 104 ملفا يتناول الشراءات العقارية بمبلغ جملي قدره 1,8 مليون دينار إضافة إلى تسوية 110 ملفا حول تعويض الأضرار الحاصلة جراء تنفيذ المشاريع الفنية بمبلغ جملي قدره 76 ألف دينار. كما تم أيضا تسجيل 94 عقد بيع لدى القباضات المالية ذات النظر بقيمة جمالية قدرت بـ 129 ألف دينار.

فيما يتعلق بالمحافظة على الأملاك العقارية والتي يركز نشاطها في متابعة ملفات التحيين والتسجيل العقاري لدى مختلف فروع المحكمة العقارية فقد قامت الشركة بمتابعة 125 مطلب تسجيل عقاري منها 35 مطلبا سنة 2018. كما قامت بإيداع ومتابعة 60 مطلب تحيين وترسيم عقاري وقد بلغت القيمة الجمالية لمعاليم التسجيل والتحيين العقاري حوالي 20 ألف دينار سنة 2018.

## التدقيق الداخلي

24

مهمة تدقيق

تعمل الشركة سنويا على مواصلة نشاطها الرقابي والقيام بعملية تقييم المخاطر للمحافظة على ممتلكات الشركة. ولتنفيذ مهام التدقيق ومتابعة تقارير التدقيق الداخلي قامت الشركة بإنجاز 05 محاور تدقيق داخلي تفرعت إلى 26 مهمة تدقيق وبحث شملت أنشطة الاستغلال و الشراءات والتمويل والمالية والصيانة منها 24 مهمة تدقيق وبحث إداري ومالي ومهمة تدقيق فني ومهمة متابعة توصيات تقرير سابق.

## التفقدية العامة

30

مهمة بحث  
وتفقد

في إطار ضمان سلامة النشاط المالي والإداري والفني قامت الشركة خلال سنة 2018 بعمليات البحث والتفقد تمثلت في 30 مهمة شملت عديد المجالات من أهمها متابعة أسطول السيارات ومراقبة حضور الأعوان والقباضات والأموال المتداولة إضافة إلى الحرص على تيسير مهمة هياكل الرقابة والتفقدية العامة لوزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري.

## الاتصال والتعاون الدولي

تعمل الشركة على تدعيم سياستها في مجال الاتصال الداخلي والخارجي من خلال التعامل مع مختلف وسائل الإعلام والعديد من المؤسسات والمنظمات الوطنية والدولية وقد تميز النشاط الإتصالي سنة 2018 بالفعاليات التالية:

- تنظيم يوم عمل لتقييم حملة استخلاص الديون المتخلدة بذمة الحرفاء وسبل استخلاصها تحت إشراف الرئيس المدير العام ،
- تنظيم الحملات التحسيسية حول ترشيد استهلاك الماء الصالح للشرب بمختلف محطات استخلاص الطرقات السيارة،

- معالجة 388 عريضة وردت عن طريق البريد العادي و1181 عريضة عن طريق البريد الإلكتروني إضافة إلى 165 عريضة وردت عن طريق صفحة الفايس بوك الخاص بالشركة بالإضافة إلى الرد على المقالات الصادرة بالصحف التونسية،
- الردّ على التقارير الشهرية التي أعدها فريق المواطن الرقيب،
- التنسيق مع وحدة الرقم الأخضر للشركة التونسية للكهرباء والغاز جراء انقطاع التيار الكهربائي على منشآت الشركة في 32 مناسبة،
- مشاركة 30 إطارا في 21 تظاهرة من مؤتمرات وزيارات وورشات عمل نظمت ببلدان مختلفة على غرار أبو ظبي، مرسيليا، ليون، البرتغال، البرازيل، وذلك في إطار تبادل الخبرات والتجارب واتفاقيات التعاون المبرمة بين البلدان.



## الإعلامية

تميزت سنة 2018 على مستوى الإعلامية بالعديد من الإنجازات منها:

- ✓ وضع المنظومة التجارية الجديدة SIC قيد الاستعمال الفعلي وتعميمها،
- ✓ تركيز منظومة MF-GMAO للتصرف في المعدات الثابتة على مستوى دوائر الصيانة،
- ✓ إنطلاق تركيز النظام المعلوماتي الجديد المندمج الخاص بالتصرف في المشاريع في شهر سبتمبر 2018،
- ✓ التسليم الوقتي لمشروع تطوير البنية التحتية للإعلامية وتخزين المعلومات بقاعة الموزعات الإعلامية لتحسين جودة وسلامة قاعة الموزعات الإعلامية من ناحية وللاستجابة لحاجيات المنظومات الجديدة ولتطوير البنية التحتية ومواكبة التكنولوجيات ويشمل بالأساس اقتناء موزعات واقتناء مخزن معلومات واقتناء switchSAN واقتناء منظومة حفظ المعلومات وإعادة تركيزها واقتناء منظومة إدارة الموزعات الافتراضية،
- ✓ التسليم الوقتي لمشروع تركيز معدات لإدارة وذلك لتحسين جودة وسلامة قاعة الموزعات الإعلامية،
- ✓ توسيع وتقوية الشبكات الموسعة والمرور إلى استعمال الألياف البصرية في مجال الاتصال مما مكن مختلف الأقاليم والفروع بالشركة من استغلال الموزعات المركزية في أحسن الظروف،
- ✓ تطوير استعمال برمجيات البريد الإلكتروني ZIMBRA ليصل إلى حدود 2600 بريد الكتروني،
- ✓ الشروع في انجاز استشارة TELEPHONIE sur IP.

# أعمال مجلس الإدارة



انعقد مجلس الإدارة في 10 جلسات خلال السنة الإدارية 2018 وتم التطرق من خلالها إلى مواضيع مختلفة علاوة على النقاط القارة المستوجب التداول بشأنها طبقاً لأحكام الأمر عدد 2197 لسنة 2002 المؤرخ في 07 أكتوبر 2002 والمتعلق بكيفية ممارسة الإشراف على المنشآت العمومية وكيفية المصادقة على أعمال التصرف فيها. هذا وقد تداولت الجلسة عدد 271 مشروع المراجعة الشاملة للهيكल التنظيمي للشركة الوطنية لاستغلال وتوزيع المياه.

## أعمال لجنة الصفقات ولجان الشراءات

شهدت سنة 2018 مراجعة الإطار القانوني للصفقات العمومية وذلك من خلال دخول حيز التنفيذ منظومة الشراء العمومي على الخط TUNEPS بداية من سبتمبر 2018.

وفي هذا السياق قامت الكتابة القارة للجنة الصفقات بالشركة بالتنسيق مع الهيئة العليا للطلب العمومي على تكوين مستعملي شهادات المصادقة الإلكترونية على كيفية استخدام المنظومة والعمل على تذليل الصعوبات المتعلقة بسيرها.

اجتمعت لجنة الصفقات الداخلية في 26 مناسبة خلال سنة 2018 وقع خلالها إبرام 281 صفقة بمبلغ جملي قدره 440,8 مليون دينار توزعت كما هو مبين بالجدول الموالي:

الصف	عدد الصفقات	المبلغ ( مليون دينار )	النسبة من المبلغ (%)
أشغال	159	89,9	20,4
حفر آبار	61	19,6	4,5
أشغال أخرى	98	70,3	15,9
تزود بمواد	111	342,6	77,7
تجهيز	6	238,9	54,2
اقتناء معدات	2	1,3	0,3
مواد كيميائية	3	1,1	0,2
اقتناء عدادات	2	7,8	1,8
تزود أخرى	98	93,5	21,2
تزود بخدمات (كهربة)	2	7,2	1,6
دراسات	9	1,2	0,3
<b>المجموع</b>	<b>281</b>	<b>440,9</b>	<b>100</b>

كما اجتمعت اللجان الداخلية للشراءات في 98 مناسبة خلال سنة 2018 وقع خلالها إبرام 45 صفقة بمبلغ جملي قدره 10,3 مليون دينار.

# الموارد البشرية





# الموارد البشرية

## 1- تركيبة الأعوان

شهد عدد الأعوان خلال سنة 2018 تطورا بنسبة 1,5% ليبلغ 6413 عونا (6318 عونا سنة 2017) ويعود الارتفاع إلى الانتدابات الجديدة. كما لم تشهد الموارد البشرية تغييرا في تركيبها رغم ارتفاع عدد الإطارات المتوسطة وانخفاض عدد أعوان التسيير مقارنة بسنة 2017 كما هو مبين بالجدول التالي:

الموارد البشرية	2018	2017	التطور (%)
الأعوان القارون	6409	6312	1,5
إطارات عليا	637	609	4,6
إطارات متوسطة	750	682	10,0
التسيير	559	606	-7,8
التنفيذ	4463	4415	1,1
الأعوان العرضيون	4	6	-33,3
العدد الجملي للأعوان	6413	6318	1,5

وقد كانت حركة الأعوان خلال سنة 2018 كالآتي:

العناصر	2018
الأعوان القارون مع موفى سنة 2017	6312
إحالات على التقاعد	- 361
مغادرات مختلفة	- 54
انتدابات جديدة	484
إدماجات مختلفة	28
الأعوان القارون مع موفى سنة 2018	6409
الأعوان العرضيون	4
مجموع الأعوان مع موفى سنة 2018	6413

## 2- التأطير

شهدت نسبة التأطير تطورا بـ 0,3 نقطة لتبلغ 9,9% سنة 2018 (9,6% سنة 2017).

## 3- مردودية الأعوان

يشهد مؤشر مردودية الأعوان تراجعا بنسبة 3,1% ليبلغ 457 مشترك لكل عون .

#### 4- التكوين

بلغ عدد أيام التكوين داخل وخارج المؤسسة 6001 يوماً خلال سنة 2018 انتفع بها 1928 عون بكلفة جمالية ناهزت 740,3 ألف دينار. هذا وقد تم تشريك 9 أعوان بالتربصات بالخارج بكلفة 11,5 أ د إضافة إلى تمكين 21 عوناً من الانتفاع بالدروس الليلية بكلفة 89,1 أ د. علماً وأن عدد المتربصين بلغ 1026 متربص بكلفة تقدر بـ 97,7 أ د.

#### 5- سلامة الأعوان

سجل عدد حوادث الشغل تراجعاً مقارنة بالسنة المنقضية ليبلغ 214 حادثاً سنة 2018 مقابل 232 حادثاً سنة 2017 و بكلفة تقدر بـ 480,9 ألف دينار.

# الوضع المالي



الاستثمارات

القوائم المالية

# الاستثمارات

بلغت الاستثمارات المنجزة خلال سنة 2018 حوالي 199,9 مليون دينار. وقد شملت استثمارات التنمية لهذه السنة إنجاز مشاريع التزويد وتحسين التزويد بالماء الصالح للشرب ومشاريع تدعيم الموارد المائية وتدعيم طاقة الإنتاج وبلغت الإستثمارات المنجزة في هذا المجال حوالي 175,3 م د منها :

- 43,6 م د تعنى بتزويد وتحسين تزويد المناطق الريفية في إطار المشاريع الممولة من الدولة خاصة مع دخول مشروع تحسين نسبة التزود بولاية باجة مراحلها الأولى من الإنجاز،
- 19,2 م د أنجزت في إطار تحسين نوعية مياه الشرب وتعزيز الموارد بالجنوب التونسي منها 17,3 م د دفعات لإتمام الأشغال الخاصة بمحطة تحلية مياه البحر بجربة،
- 23,4 م د تعنى بتمديد وتوسيع شبكات التوزيع لربط مشتركين جدد،
- 19,6 م د تم إنجازها لتحسين التزويد بالوسط الحضري علما وأن 62,8 % منها تمت في إطار قرض الوكالة اليابانية للتعاون الدولي.

وقد شهدت سنة 2018 دخول محطة تحلية مياه البحر بجربة حيز الاستغلال بطاقة إنتاج تبلغ 50 ألف متر مكعب/ثانية قابلة للتوسعة إلى 75 ألف م<sup>3</sup>/ث علما وأنها توفر حوالي 71 % من حاجيات جزيرة جربة من الماء الصالح للشرب. يتمثل المشروع المذكور في إنشاء قطب جديد للإنتاج بإنجاز محطة لتحلية مياه البحر وبناء خزانات ومحطات ضخ ومحطة لإزالة الحديد ومد حوالي 25 كم من القنوات لربط محطة التحلية لشبكة التوزيع حيث ناهزت كلفته الجمالية حوالي 171 مليون دينار.

أما فيما يخص استثمارات الإقتناء والتجديد فهي مرتبطة بتطور نشاط الشركة وبقدرتها على تجديد المعدات المتقدمة. قد تم خلال السنة إنجاز إقتناءات بقيمة 6,9 مليون دينار ضمن عنوان معدات ثابتة ومعدات حاضرة. أما في إطار ربط المشتركين الجدد من جهة وتغيير العدادات المعطبة من جهة أخرى تم صرف إتمادات في حدود 4,6 م د لإقتناء عدادات جديدة.

هذا وبلغت الإنجازات في مجال الإقتصاد في الماء حوالي 6 م د وشملت خاصة تجديد القنوات المتقدمة لتحسين مردودية الشبكات.

وقد ارتأت الشركة إرجاء إقتناء وسائل النقل لتعويض الأسطول المتقادم بالنظر للوضعية الحرجة التي تمر بها.

وفيما يلي جدول محوصل لهذه الإنجازات:

مليون دينار			المشاريع
النسبة (%)	الإنجازات	تقديرات الميزانية	
<b>46,5</b>	<b>174,9</b>	<b>376,4</b>	<b>برنامج إستثمارات التنمية</b>
216,9	43,6	20,1	تزويد وتحسين تزويد المناطق الريفية في إطار المشاريع الممولة من الدولة
-	0,0	3,5	محطة تحلية مياه البحر بصفافس
2,4	0,1	5,0	محطة تحلية مياه البحر بالزارات
70,8	0,9	1,3	مشروع تزويد منتجع توزر الصحراوي
16,8	5,9	35,2	المشروع الخاص لتدعيم الموارد المائية
52,3	10,3	19,7	مشاريع ممولة من البنك الألماني (رسكلة الديون)
6,8	2,1	31,2	مشروع تأهيل وتطوير لمنظومات مياه الشرب
39,7	9,4	23,7	مشاريع التنمية الجهوية
34,5	19,6	56,8	مشاريع تحسين التزويد في الوسط الحضري
41,5	14,7	35,4	مشاريع الإنتاج
27,9	19,2	68,9	تحسين نوعية الماء بالجنوب التونسي
32,4	13,3	41,1	مشاريع ممولة من طرف الغير
137,8	23,4	17,0	تمديد الشبكات
15,4	0,2	1,3	دراسات
67,7	4,4	6,5	البناءات والأسيجة وإقتناء عقارات
79,4	7,7	9,7	مشاريع أخرى
<b>50,1</b>	<b>24,6</b>	<b>49,0</b>	<b>برنامج إستثمارات الإقتناء والتجديد</b>
47,6	6,9	14,5	وسائل النقل والمعدات الثابتة ومعدات حاضرة
96,0	4,8	5,0	تجهيزات ومنظومات إعلامية
173,3	0,5	0,3	تجهيزات ومعدات مكتبية
55,0	4,6	8,4	إقتناء عدادات
56,1	6,0	10,7	برنامج الإقتصاد في الماء
74,0	1,1	1,5	إحداث آبار عميقة للتعويض والتأمين
7,0	0,6	8,6	صيانة المنشآت المائية والمباني الإدارية
<b>46,9</b>	<b>199,5</b>	<b>425,4</b>	<b>المجموع</b>

# القوائم المالية

## الموازنة

(مليون دينار)		
2017	2018	الأصول
<b>الأصول غير الجارية</b>		
<b>الأصول الثابتة</b>		
3,9	5,8	الأصول غير المادية
(1,5)	(1,7)	تطرح الاستهلاكات
2,4	4,1	
2940,4	3138,0	الأصول الثابتة المادية
(1243,9)	(1317,5)	تطرح الاستهلاكات
(6,6)	(7,1)	تطرح المدخرات
1689,9	1813,4	
67,7	67,0	الأصول المالية
(16,0)	(11,2)	تطرح المدخرات
51,7	55,8	
1744,0	1873,3	<b>مجموع الأصول الثابتة</b>
101,4	163	أصول غير جارية أخرى
1845,4	2036,3	<b>مجموع الأصول غير الجارية</b>
<b>الأصول الجارية</b>		
37,5	53,0	المخزونات
(7,8)	(8,2)	تطرح المدخرات
29,8	44,8	
418,6	389,8	الحرفاء و الحسابات المتصلة بهم
(119,6)	(178,5)	تطرح المدخرات
299,0	211,3	
54,3	66,5	أصول جارية أخرى
(11,4)	(11,7)	تطرح المدخرات
42,9	54,8	
192,5	278,2	التوظيفات وأصول مالية أخرى
4,3	6,9	السيولة وما يعادل السيولة
568,4	595,9	<b>مجموع الأصول الجارية</b>
2413,8	2632,2	<b>مجموع الأصول</b>

## الموازنة

(مليون دينار)		
2017	2018	الأموال الذاتية والخصوم
<b>الأموال الذاتية</b>		
657,1	907,8	الأموال المخصصة
105,7	105,2	الاحتياطيات
740,9	654,1	أموال ذاتية أخرى
(213,7)	(252,7)	النتائج المؤجلة
1290,0	1414,4	مجموع الأموال الذاتية قبل احتساب نتيجة السنة المحاسبية
(39,0)	(92,7)	نتيجة السنة المحاسبية
1251,1	1321,7	مجموع الأموال الذاتية قبل التخصيص
<b>الخصوم</b>		
<b>الخصوم غير الجارية</b>		
507,8	607,1	القروض
40,0	38,1	مدخرات الأخطار والأعباء
10,9	12,4	الخصوم غير الجارية الأخرى
558,6	657,6	مجموع الخصوم غير الجارية
<b>الخصوم الجارية</b>		
148,5	157,3	المزودون والحسابات المتصلة بهم
357,9	297,1	الخصوم الجارية الأخرى
97,7	198,5	المساعدات البنكية وغيرها من الخصوم المالية
604,1	652,9	مجموع الخصوم الجارية
1162,8	1310,5	مجموع الخصوم
2413,8	2632,2	مجموع الأموال الذاتية والخصوم

## قائمة النتائج

(مليون دينار)		
2017	2018	البيانات
<b>إيرادات الاستغلال</b>		
388,0	394,4	المدخيل
0,0	0,0	إنتاج ثابت
46,3	42,4	إيرادات الاستغلال الأخرى
<b>434,3</b>	<b>436,8</b>	<b>المجموع</b>
<b>أعباء الاستغلال</b>		
138,3	146,0	مشتريات السلع المستهلكة
179,4	186,3	أعباء الأعوان
70,7	73,8	مخصصات الاستهلاكات
21,0	58,2	مخصصات المدخرات
50,8	42,3	أعباء الاستغلال الأخرى
<b>460,2</b>	<b>506,6</b>	<b>المجموع</b>
<b>نتيجة الاستغلال</b>		
(25,9)	(69,8)	
7,7	5,7	إيرادات التوظيفات
(24,7)	(33,6)	أعباء مالية صافية
5,1	6,4	أرباح عادية
(0,0)	(0,1)	خسائر عادية
<b>(38,0)</b>	<b>(91,7)</b>	<b>نتيجة الأنشطة العادية قبل احتساب الأداء</b>
(1,0)	(1,0)	الأداء على الأرباح
<b>(39,0)</b>	<b>(92,7)</b>	<b>نتيجة الأنشطة العادية بعد احتساب الأداء</b>
-		انعكاسات التغيرات المحاسبية
<b>(39,0)</b>	<b>(92,7)</b>	<b>النتيجة الصافية بعد التغيرات المحاسبية</b>